

Retourbeleid

Bij Green Marine Motors streven we naar hoogwaardige elektrische aandrijfsystemen voor boten. Als u niet tevreden bent met uw aankoop, bieden we een eenvoudig retourproces zoals hieronder beschreven.

1. Retourtermijn

Klanten hebben 30 dagen vanaf de leveringsdatum om in aanmerking komende artikelen te retourneren.

2. Retourvoorwaarden

- > Producten moeten ongebruikt en onbeschadigd zijn om in aanmerking te komen voor retournering.
- > Als een product beschadigd of defect aankomt, neem dan onmiddellijk contact met ons op. In dergelijke gevallen gelden andere retourvoorwaarden (zie Sectie 7).

3. Verzendkosten voor retourzendingen

- > Als de retourzending het gevolg is van een fout van onze kant (bijv. verkeerd artikel verzonden, defect product), vergoeden wij de retourkosten.
- > Als de retourzending om een andere reden plaatsvindt (bijv. van gedachten veranderd, verkeerde bestelling geplaatst), zijn de retourkosten voor rekening van de klant.

4. Herbevoorradingskosten

Er worden **geen herbevoorradingskosten** in rekening gebracht bij retourzendingen.

5. Uitzonderingen & niet-retourneerbare artikelen

Aangepaste motorsystemen en op maat gemaakte artikelen kunnen onder andere retourvoorwaarden vallen, omdat ze mogelijk niet doorverkocht kunnen worden. Neem contact met ons op voor meer details.

6. Terugbetaling

Zodra wij het geretourneerde artikel hebben ontvangen en geïnspecteerd, wordt de terugbetaling binnen 14 dagen verwerkt naar de oorspronkelijke betaalmethode.

7. Omruilen & vervangen

Als een product bij levering beschadigd is of een defect vertoont bij normaal gebruik, bieden wij:

- > Reparatie (indien mogelijk)
- > Vervanging (indien op voorraad)
- > Volledige terugbetaling (indien geen van de bovenstaande opties haalbaar is)

8. Retour aanvragen

Om een retourzending te starten, stuur een e-mail naar [uw e-mailadres] met:

- > Order- of factuurnummer
- > De reden van de retour
- > Foto's (als het artikel beschadigd of defect is)

Wij geven u verdere instructies op basis van uw aanvraag.

9. Internationale retouren

Wij accepteren retourzendingen uit alle regio's waar we oorspronkelijk naartoe hebben verzonden. Als het product in een bepaald gebied is geleverd, kunnen we de retourzending vanuit datzelfde gebied verwerken.

10. Garantie & retourneren

Het retourproces is hetzelfde voor alle producten, ongeacht of ze nog onder garantie vallen. Tijdens de verwerking van de retouraanvraag bepalen we of een reparatie of vervanging onder de garantie valt.

Voor verdere vragen kunt u contact met ons opnemen via:

Green Marine Motors

service@greenmarinemotors.com

075 234 0007

Zuiddijk 412

1505 HE, The Netherlands